



Mensajes posibles de emergencia 911

(AAC - Comunicación alternativa aumentativa)

Emergencia – Médica

Necesito asistencia médica. Mi número es _____.

La dirección es _____.

No puedo hablar.

Estoy usando un aparato de comunicación. Te puedo oír, pero no puedo responder a preguntas de manera oportuna.

Tengo _____ (enfermedad)

Tengo _____ años.

Mi nombre es _____ (nombre y apellido)

Si haya cerradura:

Hay una cerradura por la puerta principal. El código es _____.

Si necesitas más información, por favor preguntame de forma sí/no.

Ejemplos de preguntas sí/no:

- ¿Puedes respirar?
- ¿Has perdido la consciencia?
- ¿Sangras?
- ¿Has caído?
- ¿Tienes... (ventilador, estoma, etc)?
- ¿Está abierta la puerta principal?
- ¿Tienes animales que son peligrosos?
- ¿Estas solo?
- ¿Estas herido?
- ¿Necesitas asistencia con la silla o la cama?



Fuego

Hay un fuego en mi casa. Mi dirección es _____.

Mi número de teléfono es _____.

Repite dirección.

Estoy usando un aparato de comunicación. Te puedo oír, pero no puedo responder a preguntas de manera oportuna.

Mi nombre es (nombre y apellido)

Si necesitas más información, por favor preguntame de forma sí/no.

Ejemplos de preguntas sí/no:

- ¿Está el fuego dentro de la casa?
- ¿Está el fuego fuera de la casa?
- ¿Necesitas asistencia médica?
- ¿Estás fuera de la casa?
- ¿Puedes salir de la casa?
- ¿Usas una silla de ruedas?
- ¿Estás en un lugar seguro?
- ¿Estás solo?
- ¿Es una alarma de humo/incendio?

Emergencia de servicio público

Tengo un problema de servicio público y necesito el cuerpo de bomberos.

Mi dirección es _____.

Mi número de telephony es _____.

Repite dirección.

Estoy usando un aparato de comunicación. Te puedo oír, pero no puedo responder a preguntas de manera oportuna.



Mi nombre es (nombre y apellido)

Si necesitas más información, por favor preguntame de forma sí/no.

Ejemplos de preguntas sí/no:

- ¿Ocurre un... (fuga de gas, alarma, apagón, problema con la electricidad, etc)?
- ¿Necesitas asistencia médica?
- ¿Estás fuera de la casa?
- ¿Puedes salir de la casa?
- ¿Usas una silla de ruedas?
- ¿Estás en un lugar seguro?
- ¿Estás solo?
- ¿Está seguro para quedarse hasta que llegue ayuda?

EMERGENCIA DE LOS CUERPOS POLICIALES

(vida, daño a cuerpo o propiedad, en proceso, asalto, robo, perro feroz, etc)

Tengo una emergencia de los cuerpos policiales a (dirección)

Mi número de teléfono es _____.

Repite dirección.

Estoy usando un aparato de comunicación. Te puedo oír, pero no puedo responder a preguntas de manera oportuna.

Mi nombre es (nombre y apellido)

Si necesitas más información, por favor preguntame de forma sí/no.

Ejemplos de preguntas sí/no:

- ¿Ocurre ahora mismo?
- ¿Estás solo?
- ¿Alguien te amenaza o te lastima?
- ¿Hay más que una persona contigo?



- ¿Hay armas? ¿Pistola, cuchillo, etc?
- ¿Necesitas asistencia médica?
- ¿Estás seguro para quedarse?
- ¿Informas de...(preguntará de incidente específico)?

NO-EMERGENCIA DE LOS CUERPOS POLICIALES

Necesito la ayuda de los cuerpos policiales para un incidente no-emergencia.

Mi dirección es _____.

Mi número de teléfono es _____.

Repite dirección.

Estoy usando un aparato de comunicación. Te puedo oír, pero no puedo responder a preguntas de manera oportuna.

Mi nombre es (nombre y apellido)

Si necesitas más información, por favor preguntame de forma sí/no.

Ejemplos de preguntas sí/no:

- ¿Ocurre ahora mismo?
- ¿Estás solo?
- ¿Necesitas asistencia médica?
- ¿Estás seguro por dónde estás, hasta que alguien te contacte?



Center for Inclusive Design and Engineering (CIDE)

COLLEGE OF ENGINEERING, DESIGN AND COMPUTING

UNIVERSITY OF COLORADO DENVER | ANSCHUTZ MEDICAL CAMPUS

Para más información:

Centro de la Ingeniería y el Diseño Inclusivo

1201 C/ 5 No. 1201, Suite 240

80204 Denver, CO

303.315.1280

CIDE@ucdenver.edu

www.ucdenver.edu/centers/cide

Se puede reproducir esta publicación sin el permiso escrito de **CIDE**, dado que haya crédito apropiado.

También disponible en: Braille, letra grande, grabación de audio, disco, y español.

Posible gracias al Colorado Department of Health Care Policy and Financing



Center for Inclusive Design and Engineering (CIDE)

COLLEGE OF ENGINEERING, DESIGN AND COMPUTING

UNIVERSITY OF COLORADO DENVER | ANSCHUTZ MEDICAL CAMPUS

© 2023 THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF COLORADO, A BODY CORPORATE. ALL RIGHTS RESERVED.
CREATED BY THE CENTER FOR INCLUSIVE DESIGN AND ENGINEERING.